



E-HANDEL I TYSKLAND

Danmarks Generalkonsulat

Glockengießerwall 2
20095 Hamborg
Tyskland

Internet: <http://tyskland.um.dk/>

E-post: hamgkl@um.dk

Tlf: +49 40 41 40 05 0

Fax: +49 40 41 40 05 57

© Eksportrådet, april 2016

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse.....	2
1. Landefakta Tyskland.....	3
2. Introduktion.....	4
3. Det tyske E-handelsmarked.....	5
Penetration af internet og hastigheder.....	5
Tyskernes adfærd på nettet.....	6
Salgskanaler.....	7
Indkøb på udenlandske sider	7
Generelle tendenser.....	8
Informationer om konkurrenter.....	11
Brancheforeninger	11
4. Oprettelse af domæne.....	13
5. Priser, told, restriktioner og mærkninger.....	14
Priser.....	14
Told & restriktioner.....	15
Mærkningsordninger.....	15
6. Lager og Logistik.....	16
PaketShops og Packstationen.....	16
Leveringstid	16
Lagerfaciliteter.....	16
Krav til emballage	17
Der Grüne Punkt (tysk emballageforordning)	18
7. Jura	19
Retur- og fortrydelsesregler	19
Returfragt.....	21
8. Betaling.....	22
Indløsningsaftale, Bankeinzug.....	22
Indløsningsaftale, kreditkort.....	23
Betalings-gateways	24
Kundefaktura.....	24
Kundeservice	25
9. Markedsføring.....	26
Spam- og markedsføringsregler	26
Persondata.....	27
Prissammenligningsportaler	27
Samarbejdspartnere (affiliation).....	28
E-mærke (trustmark)	29
Produktlancering.....	30
10. Sprog og kultur.....	31